

Tietosuojaseloste

Digifundus Oy käsittelee henkilötietoja huolellisesti ja vastuullisesti. Digifundus pitää huolta tietosuojaan liittyvistä velvollisuuksistaan terveydenhuollon toimijana. Digifundus noudattaa henkilötietojen käsittelyssä voimassa olevaa sovellettavaa lainsäädäntöä.

Yleistä tietoa henkilötietojen käsittelystä

Rekisterinpitäjä

Digifunduksen palveluissa käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii Digifundus Oy.

Julkisesti rahoitettujen julkisten terveystietojen osalta rekisterinpitäjänä toimii pääsääntöisesti julkinen tilaaja, esimerkiksi hyvinvointialue. Tällöin Digifundus toimii henkilötietojen käsittelijänä käsitellessään henkilötietoja julkisen tilaajan kanssa tehdyn sopimuksen mukaisten palveluiden toteuttamiseksi. Digifundus toimii kuitenkin myös rekisterinpitäjänä siltä osin kuin se käsittelee henkilötietoja Digifundusta velvoittavien vaatimusten ja lakisääteisten tehtävien toteuttamiseksi.

Tietojen käyttötarkoitukset ja käsittelyn perusteet

Digifundus käsittelee sekä potilaiden että asiakkaiden tietoja. Potilastietoja käytetään erityisesti potilaan hoidon järjestämiseen, suunnitteluun, toteuttamiseen ja seurantaan, potilashallinnassa sekä muihin lainsäädännön ja suostumusten mukaisiin käyttötarkoituksiin. Potilaan henkilötiedot ovat yhteystietoja ja potilastietoja, jotka liittyvät henkilön tutkimuksiin. Potilaiden yhteystietoja Digifundus hyödyntää tutkimusten ajanhallintaan liittyvissä palveluissa ja potilasviestintään palvelusopimuksen sitä edellyttäessä. Potilastietoja Digifundus hyödyntää lausuntopalvelussa. Lisäksi Digifundus hyödyntää potilastietoja palvelujen laadunvalvontaan ja toiminnan jatkuvaan parantamiseen tietosuojasääntelyä noudattaen. Potilastietojen käsittelyn perusteena on asiakkaan ja Digifunduksen välinen palvelusopimus ja potilastietojen käsittelyä ja säilytystä säätelevä lainsäädäntö.

Asiakastiedot ovat asiakassuhteen hoitoon ja ylläpitoon liittyviä yhteystietoja. Asiakastietoja Digifundus käyttää esimerkiksi asiakkuuksien, asiakaspalvelun ja asiakastytyväisyyden hoitamisessa, seurannassa ja jatkuvassa parantamisessa. Asiakastietojen käsittelyn perusteena on Digifunduksen ja asiakkaan välinen sopimus. Digifundus ei käytä asiakastietoja suoramarkkinointitarkoituksiin.

Toisilain mukaisesti potilastietoja käytetään tietojohdantamiseen. Lisäksi potilastietoja voidaan käyttää kehittämis- ja innovaatiotoimintaan sekä mahdolliseen tieteelliseen tutkimukseen erillisellä luvalla toisilain mukaisesti.

Tietojen säilyttäminen

Potilastietoja Digifundus säilyttää Sosiaali- ja terveysministeriön asettaman potilasasiakirjoja koskevan asetuksen mukaisesti 12 vuotta tutkimuksesta. Asiakastietoja Digifundus säilyttää niin kauan, kuin rekisteröidyn ja Digifunduksen välinen asiakassuhde jatkuu ja voimassa oleva lainsäädäntö sitä edellyttää.

Tietojen suojaaminen ja sijainti

Digifundus käyttää useita teknisiä ja organisatorisia turvatoimia varmistaakseen henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden.

Digifunduksen henkilöstö on ohjeistettu henkilötietojen turvalliseen käsittelyyn ja Digifundus kouluttaa henkilöstöään säännöllisesti. Digifundus seuraa ja parantaa tietoturvallisuutta jatkuvasti. Digifundus käsittelee henkilötietoja vain EU/ETA-alueen sisällä.

Tietojen luovutukset ja siirrot

Potilastietoja Digifundus luovuttaa säännönmukaisesti ainoastaan asiakkaalle, johon rekisteröidyllä potilaalla on hoitosuhde. Potilastietoja voidaan luovuttaa kolmannelle osapuolelle ainoastaan potilaan omalla kirjallisella suostumuksella. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille, joilla on siihen lakisääteinen oikeus. Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Digifundus käyttää toiminnassaan kumppaneita ja palveluntarjoajia, jotka noudattavat samoja tietosuoja- ja tietoturvaperiaatteita kuin Digifundus itse noudattaa. Yhteistyö kumppaneiden ja palveluntarjoajien kanssa perustuu aina kirjalliseen sopimukseen, joka sisältää henkilötietojen käsittelysopimuksen.

Omiin henkilötietoihin liittyvät oikeudet**Tietojen tarkastaminen ja korjaaminen**

Potilaalla on oikeus tarkastaa omat henkilötiedot ja vaatia virheellisten tietojen korjaamista. Yhteystiedot voi tarkastaa ja korjata puhelimitse Digifunduksen asiakaspalvelussa. Potilastietojen tarkastus- ja korjauspyynnöt on tehtävä kirjallisesti potilaan kotikunnan terveydenhuollon välityksellä tai suoraan potilaan kanssa. Potilaan kotikunnan terveydenhuolto vahvistaa henkilöllisyyden ja välittää tietojen tarkastuspyynnön ja myöhemmin myös mahdollisen korjauspyynnön Digifundukselle. Potilastietojen mahdollinen korjaus tehdään siten, että alkuperäinen merkintä on tarvittaessa selvitettävissä. Potilastietojen tarkastaminen on veloituksetonta kerran vuodessa.

Tietojen poistaminen ja käytön lopettaminen

Yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti potilaalla on oikeus vaatia itseään koskevien henkilötietojen poistamista. Tietojen poisto-oikeus koskee tilannetta, jossa potilaasta on ainoastaan yhteystietoja. Mikäli potilas jo käynyt Digifunduksen tutkimuksissa, tietoja ei voi poistaa ennen lakisääteisen säilytysajan päättymistä. Potilastietojen osalta Digifundus ei voi lopettaa henkilötietojen käsittelyä, koska

potilastietojen käsittelyä säätelevä lainsäädäntö velvoittaa säilyttämään Digifunduksen toiminnassa syntyneet potilastiedot. Potilaalla on kuitenkin oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä henkilökohtaiseen tilanteeseesi liittyvällä perustelulla.

Oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle

Mikäli potilas katsoo, että Digifundus on rikkonut tietosuojasääntelyä tai antanut virheellisen päätöksen, on potilaalla oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaisena toimivalle Tietosuojavaltuutetulle. Valitusohjeet löytyvät Tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta.

Yhteystiedot

Lisätietoja saa puhelimitse numerosta 020 795 9910 tai sähköpostilla osoitteesta: info@digifundus.fi. Kirjeposti Digifundukselle osoitteeseen: Digifundus Oy, Voimatie 6, 90440 Kempele.